

QUY TẮC BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN

Trọn vẹn tổ ấm – An tâm vui sống



Home Insurance



Hotline 1900 545 517



info@baohiembalong.vn



www.baohiembalong.vn

QUY TẮC BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 719/2021/QĐ-TGD ngày 07 tháng 04 năm 2021 của Tổng giám đốc Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm đã điền và gửi cho Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long (sau đây gọi tắt là "Bảo Long") Giấy yêu cầu bảo hiểm (Giấy yêu cầu bảo hiểm này cùng với các bảng kê khai khác của người được bảo hiểm có liên quan đến Đơn bảo hiểm này, là các bộ phận cấu thành của Đơn bảo hiểm).

Đơn bảo hiểm này xác nhận với điều kiện là Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ cho Bảo Long số phí bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và tuân theo các Điều khoản, Điều kiện, các điểm loại trừ quy định trong Đơn bảo hiểm này hoặc các bổ sung đính kèm.

Bảo Long đồng ý với Người được bảo hiểm rằng nếu bất kỳ lúc nào trong thời hạn bảo hiểm – được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm hay bất kỳ khoảng thời hạn mở rộng tiếp theo nào mà Người được bảo hiểm đã thanh toán thêm phí bảo hiểm và Bảo Long chấp nhận việc gia hạn bảo hiểm này, các hạng mục tài sản được liệt kê trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm (hoặc danh mục đính kèm) đặt tại địa điểm được bảo hiểm bị tổn thất vật chất bất ngờ, không lường trước được do rủi ro được bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm gây ra mà cần sửa chữa hoặc thay thế cần thiết, thì trách nhiệm của Bảo Long trong mọi trường hợp sẽ không vượt quá:

- Số tiền bảo hiểm tương ứng với mỗi hạng mục tài sản và tổng cộng lại, không vượt quá tổng Số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất,
- Số tiền bảo hiểm còn lại sau khi giảm đi những tài sản đã bị mất mát, hủy hoại hay hư hỏng xảy ra trong thời hạn bảo hiểm trừ khi Bảo Long đã đồng ý khôi phục lại Số tiền bảo hiểm cho những tài sản bị tổn hại đó.

I. ĐỊNH NGHĨA

A. “Ngôi nhà” là căn nhà hoặc căn hộ chung cư để ở tại địa điểm bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, do Người được bảo hiểm sở hữu hoặc chịu trách nhiệm quản lý trông coi về mặt pháp luật và Người được bảo hiểm sử dụng làm nơi ở riêng. Là công trình xây dựng hoàn thiện bằng bê tông, gạch hoặc đá và vật liệu xây dựng khác.

B. “Tài sản bên trong” là đồ gia dụng, nội thất, là tài sản của Người được bảo hiểm hoặc của bất kỳ thành viên nào trong gia đình Người được bảo hiểm và nằm trong khuôn viên của Ngôi nhà được bảo hiểm.

II. RỦI RO BẢO HIỂM

Bảo Long bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn hại xảy ra do:

1. **CHÁY** (do nổ hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:
 - a. Động đất, núi lửa hoặc các biến động khác của thiên nhiên
 - b. Tổn hại do:
 - i. tài sản tự lên men, tỏa nhiệt hoặc tự cháy, hoặc
 - ii. tài sản bị đốt cháy theo lệnh của cơ quan công quyền;
 - iii. cháy do lửa ngầm dưới đất;
 - c. Tổn hại gây ra bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới dù là bất ngờ hay không hoặc đốt cháy với mục đích làm sạch đồng ruộng, đất đai.

2. SÉT ĐÁNH

Chỉ bồi thường cho tổn hại cho tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hoặc bốc cháy).

3. NỔ

Tổn hại xảy ra đối với các trang thiết bị sử dụng duy nhất cho mục đích sinh hoạt, loại trừ những thiệt hại gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên.

4. GIÔNG, BÃO, LŨ LỤT

Bảo Long bồi thường các tổn hại xảy ra do giông, bão, lũ lụt nhưng loại trừ:

- a. Tổn hại gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất;
- b. Tổn hại đối với ngôi nhà trong quá trình xây dựng, xây dựng lại hoặc sửa chữa (trừ khi các cửa ra vào, cửa sổ và các cửa khác đã hoàn thiện để ngăn chặn được các rủi ro này), mái hiên, rèm che, biển hiệu, ti vi và ăng ten đặt ngoài trời hoặc các máy móc trang thiết bị ngoài trời khác bao gồm cả cổng và hàng rào.

5. VỠ HOẶC TRÀN NƯỚC TỪ CÁC BỂ CHỨA NƯỚC, THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC

Bảo Long bồi thường cho các tổn hại tài sản do vỡ hoặc tràn nước từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước, nhưng loại trừ:

- a. Đối với Ngôi nhà, tổn hại:
 - i. xảy ra khi Ngôi nhà chưa được trang bị các thiết bị nêu trên;
 - ii. gây ra bởi lún hoặc sụt lở đất.
- b. Đối với Tài sản bên trong:

Tổn hại gây ra cho chính các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.

6. ĐÂM VÀ VỚI NGÔI NHÀ

Bảo hiểm các tổn hại do bên thứ ba gây ra khi va chạm với ngôi nhà bởi các phương tiện đường bộ hoặc gia súc không thuộc sở hữu hoặc quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm hay bất kỳ thành viên gia đình nào sống cùng với Người được bảo hiểm.

7. TRỘM, CƯỚP

Bảo hiểm các tổn hại cho tài sản và ngôi nhà do trộm, cướp với điều kiện có dấu hiệu sử dụng vũ lực và đột nhập vào hoặc tẩu thoát khỏi ngôi nhà.

8. THUÊ NHÀ SAU TÔN THẤT

Bảo hiểm cho các chi phí hợp lý để Người được bảo hiểm thay đổi chỗ ở tạm thời như thuê nhà nơi khác hoặc bồi thường cho Người được bảo hiểm tiền thuê nhà mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu trong thời gian cần thiết để phục hồi lại ngôi nhà. Số tiền bồi thường sẽ không vượt quá 5% Số tiền bảo hiểm cho phần giá trị xây dựng ngôi nhà và tối đa 30 (ba mươi) ngày trong suốt thời hạn được bảo hiểm.

III. NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ CHUNG

Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho tổn hại:

1. gây ra bởi gây rối, bạo động, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân;
2. xảy ra đối với bất kỳ tài sản nào trực tiếp hay gián tiếp gây nên bởi hoặc phát sinh từ:
 - a. nguyên liệu vũ khí hạt nhân;
 - b. tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào;
 - c. nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân.
3. gây ra do sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, hao mòn, ngoại trừ những tổn hại đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:
 - a. ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm;
 - b. bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.
4. gây ra bởi chiến tranh, khủng bố;
5. đối với tài sản đã được bảo hiểm theo một loại hình/Hợp đồng bảo hiểm khác;
6. đối với vàng bạc, trang sức, đá quý, tác phẩm nghệ thuật, tranh ảnh hoặc bản vẽ thiết kế, mô hình, khuôn mẫu, huân chương, tiền xu hoặc sách quý, chứng khoán, bản giao ước hoặc tài liệu dưới mọi hình thức, tem thư, tiền xu hoặc tiền mặt, séc, lệnh chuyển tiền, hối phiếu, giấy hẹn trả tiền, vật nuôi, cây trồng;
7. đối với tài sản cá nhân bao gồm quần áo và các đồ vật cá nhân được thiết kế để mặc, sử dụng hoặc mang theo người (bao gồm nhưng không giới hạn ở điện thoại di động và máy tính xách tay);
8. giá trị thương mại của ngôi nhà.

IV. THAY ĐỔI QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn hại, người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán phần quyền lợi của mình trong bất kỳ tài sản nào/ngôi nhà được bảo hiểm nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì bên mua sau khi hoàn tất thủ tục mua bán sẽ được hưởng quyền lợi của bảo hiểm này nhưng không làm ảnh hưởng đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay của Bảo Long cho đến thời điểm hoàn tất thủ tục mua bán, với điều kiện là bên mua phải thông báo bằng văn bản và được sự đồng ý của Bảo Long.

V. MỨC KHẤU TRỪ

Mức khấu trừ là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự chịu trong mỗi vụ tổn thất và các tổn thất tại mỗi địa điểm được bảo hiểm sau khi đã áp dụng tất cả các điều kiện, điều khoản của Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm bao gồm cả điều kiện bồi thường theo tỷ lệ.

VI. ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Tính đồng nhất của Hợp đồng Bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và Danh mục tài sản, là những bộ phận hợp thành không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm này và tại bất cứ vị trí nào trong các văn bản này, bất cứ từ hoặc cụm từ nào được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì ý nghĩa đặc biệt đó được duy trì cho dù chúng xuất hiện ở bất kỳ đâu trong Quy tắc bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm và Danh mục tài sản được bảo hiểm.

2. Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực

Bảo hiểm này sẽ bị mất hiệu lực trong trường hợp Người được bảo hiểm khai báo sai lệch, cung cấp những thông tin không đúng hoặc không khai báo những thông tin quan trọng.

3. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ trường hợp nào dưới đây, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực đối với những tài sản bị tổn thất trừ khi trước khi xảy ra tổn hại, Người được bảo hiểm đã được sự chấp thuận của Bảo Long bằng sửa đổi bổ sung:

- a. Nếu Người được bảo hiểm thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến ngôi nhà được bảo hiểm mà những thay đổi này làm tăng nguy cơ xảy ra tổn hại từ các rủi ro được bảo hiểm;
- b. Ngôi nhà được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) và duy trì như vậy từ 30 (ba mươi) ngày trở lên;
- c. Nếu tài sản được bảo hiểm bị di chuyển sang một ngôi nhà hay một địa điểm khác với ngôi nhà hay địa điểm được bảo hiểm;
- d. Nếu quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với tài sản được bảo hiểm không còn đủ là do ý chí hay do quy định của pháp luật.

4. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

Bảo Long có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này sau khi thông báo trước cho Người được bảo hiểm 15 (mười lăm) ngày bằng thư bảo đảm theo địa chỉ được biết sau cùng của Người này, khi đó Bảo Long có trách nhiệm hoàn trả 100% phần phí bảo hiểm theo tỉ lệ tương ứng với thời hạn không còn được bảo hiểm tính từ ngày ra thông báo chấm dứt.

Hợp đồng bảo hiểm này cũng có thể bị chấm dứt theo yêu cầu của Người được bảo hiểm bằng việc thông báo bằng văn bản cho Bảo Long trước 15 (mười lăm) ngày, khi đó Bảo Long sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm 70% phí bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại của Hợp đồng bảo hiểm. Bảo Long không phải hoàn phí bảo hiểm trong trường hợp đã xảy ra sự kiện bảo hiểm.

5. Các biện pháp để phòng tổn thất hợp lý

Người được bảo hiểm phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng phù hợp và phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý nhằm đề phòng tổn thất cho tài sản được bảo hiểm.

VII. NHỮNG ĐIỀU KIỆN KHIẾU NẠI ĐÒI BỒI THƯỜNG

1. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Khi Người được bảo hiểm nhận biết được các sự cố dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải:

- a. Ngay lập tức
 - i. thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị mất;
 - ii. thông báo cho Bảo Long bằng văn bản;
 - iii. thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những tổn hại do hành động cố tình phá hoại hay với mục đích ác ý.

b. Trong vòng 30 (ba mươi) ngày hoặc dài hơn nếu Bảo Long đồng ý bằng văn bản, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo Long:

- i. hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị mất mát hoặc hư hại, trong đó liệt kê càng chi tiết càng tốt tất cả các hạng mục tài sản bị mất mát hoặc hư hại và số tiền tổn thất của các hạng mục đó căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất;
- ii. thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác, nếu có.

Tại mọi thời điểm, Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải có trách nhiệm thu thập và cung cấp cho Bảo Long tất cả các hóa đơn, biên lai, tài liệu, bằng chứng và thông tin có liên quan đến tổn thất như nguyên nhân gây ra tổn thất, hoàn cảnh cụ thể của tổn thất dưới hình thức bản chính hoặc bản sao, hoặc bất kỳ vấn đề gì có liên quan đến trách nhiệm hoặc mức độ trách nhiệm của Bảo Long mà Bảo Long hoặc người đại diện của Bảo Long có thể yêu cầu một cách hợp lý, đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho Bảo Long một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất kỳ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

2. Mất quyền lợi được bồi thường

a. Tất cả quyền lợi theo Bảo hiểm này sẽ bị mất hiệu lực nếu khiếu nại đòi bồi thường của Người được bảo hiểm trên bất cứ phương diện nào là man trá hoặc Người được bảo hiểm hay đại diện của Người được bảo hiểm sử dụng các hành vi hay các thủ đoạn man trá nhằm trục lợi đối với Bảo hiểm này hay tổn hại bị gây ra do các hành động chủ tâm hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm;

b. Quyền lợi theo hợp đồng bảo hiểm này cũng bị bãi bỏ đối với bất kỳ khiếu nại nào:

- i. đã được thực hiện và đã bị Bảo Long từ chối bồi thường nhưng không có việc khởi kiện trong vòng 03 (ba) năm kể từ khi bị khước từ bồi thường; hoặc
- ii. mà Người được bảo hiểm không thực hiện quyền yêu cầu trả tiền bảo hiểm hay bồi thường trong thời hạn 01 (một) năm kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

3. Phục hồi tài sản

Bảo Long tùy theo sự lựa chọn của mình, có thể sửa chữa hay thay thế tài sản bị tổn thất, thay vì trả tiền bồi thường tổn thất, hoặc có thể cộng tác với các công ty bảo hiểm khác hoặc các bên liên quan khác để thực hiện những việc đó. Tuy nhiên, Bảo Long không buộc phải phục hồi tài sản một cách hoàn toàn chính xác như cũ mà chỉ với mức độ hoàn cảnh thực tế cho phép và trong mọi trường hợp không buộc phải chi cho việc sửa chữa một số tiền lớn hơn số chi phí cần thiết để khôi phục tài sản trở lại tình trạng trước lúc xảy ra tổn thất hoặc lớn hơn Số tiền bảo hiểm của tài sản đó.

Nếu Bảo Long lựa chọn phương án sửa chữa hoặc thay thế đối với tài sản bị thiệt hại thì Người được bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Bảo Long các bản vẽ, các tài liệu, phương án kỹ thuật và tất cả các thông tin cần thiết khác có liên quan mà Bảo Long yêu cầu. Việc Bảo Long thực hiện hoặc buộc phải thực hiện việc xem xét công tác thay thế, sửa chữa hoặc phục hồi tài sản không đồng nghĩa là lựa chọn của Bảo Long trong việc thay thế, sửa chữa hoặc phục hồi đó.

Nếu trong mọi trường hợp Bảo Long không thể thực hiện được việc thay thế hoặc sửa chữa tài sản được bảo hiểm do có các quy định của chính quyền địa phương hoặc các quy định khác về việc bảo vệ cảnh quan đường phố hoặc kiến trúc của các toà nhà hoặc các quy hoạch xây dựng khác thì Bảo Long sẽ chỉ có trách nhiệm chi trả một khoản tiền tương ứng với chi phí phải bỏ ra để thay thế hoặc sửa chữa tài sản đó với giả thiết là nó được sửa chữa một cách hợp pháp với điều kiện như cũ. Hợp đồng bảo hiểm này không áp dụng khấu hao đối với ngôi nhà (giá trị xây dựng) được đưa vào sử dụng trong vòng 05 (năm) năm kể từ ngày hoàn công.

4. Quyền lợi của Bảo Long khi có tổn thất xảy ra

Trong trường hợp xảy ra tổn hại dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, Bảo Long và người đại diện của Bảo Long có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm hoặc không phương hại đến quyền của Bảo Long theo bảo hiểm này :

- a. Đến kiểm tra, tiếp nhận hoặc nắm quyền trông giữ hiện trường nơi xảy ra tổn thất;
- b. Thu giữ hoặc yêu cầu Người được bảo hiểm chuyển giao các tài sản được bảo hiểm cho Bảo Long xử lý theo cách thức và mục đích phù hợp.

Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho Bảo Long ngay cả khi tài sản đó đang được Bảo Long tạm giữ.

5. Bồi thường theo tỉ lệ (bảo hiểm dưới giá trị)

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn hại, Số tiền bảo hiểm nhỏ hơn tổng giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm, thì Người được bảo hiểm sẽ phải tự gánh chịu phần tổn thất tương ứng với tỉ lệ bảo hiểm dưới giá trị. Nguyên tắc bồi thường theo tỉ lệ này được áp dụng riêng rẽ với từng hạng mục tài sản theo Quy tắc bảo hiểm này.

6. Đóng góp bồi thường tổn thất

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn hại, tài sản bị mất mát phá hủy hay tổn hại cũng được bảo hiểm theo một Hợp đồng bảo hiểm khác ký kết bởi Người được bảo hiểm hoặc đại diện cho Người được bảo hiểm, thì trách nhiệm của Bảo Long sẽ chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỉ lệ đối với tổn hại đó. Nếu như có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được bảo hiểm, trong đó có điều khoản qui định không chấp nhận cùng bồi thường hoặc cùng đóng góp bồi thường theo tỷ lệ với bảo hiểm này dù một phần hoặc toàn bộ, thì trách nhiệm của Bảo Long theo Bảo hiểm này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỉ lệ của Số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

7. Thế quyền

Theo yêu cầu của Bảo Long và với chi phí do Bảo Long chịu, người khiếu nại theo Bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành mọi công việc cần thiết và hợp lý nhằm bảo lưu các quyền và các biện pháp để có sự đền bù hay bồi thường từ các bên thứ ba mà Bảo Long có quyền hoặc phải được thế quyền thụ hưởng sau khi Bảo Long đã thanh toán hay bồi thường tổn thất theo Bảo hiểm này. Tuy nhiên, các công việc này có thể được tiến hành hay được yêu cầu tiến hành trước hay sau khi Bảo Long bồi thường cho Người được bảo hiểm.

8. Tranh chấp

Nếu phát sinh tranh chấp giữa Người được bảo hiểm và Bảo Long về số tiền bồi thường theo Bảo hiểm này thì tranh chấp đó sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền giải quyết.

GHỊ CHÚ QUAN TRỌNG

Người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo Long một cách trung thực và đầy đủ tất cả các dữ liệu mà Người được bảo hiểm biết hoặc có thể biết để không bị ảnh hưởng đến quyền lợi được bồi thường từ Hợp đồng bảo hiểm này.



TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM BẢO LONG

Trụ sở chính: 185 Điện Biên Phủ, P. Đa Kao, Q. 01, TP. HCM

Tel: 028 3823 9219 - Fax: 028 3823 9219

