

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chính sách này được BẢO LONG công bố và thông báo công khai trên Website của BẢO LONG và được áp dụng theo pháp luật Việt Nam. Khi sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, tiện ích và/hoặc xác lập bất kỳ giao dịch, quan hệ nào với BẢO LONG, Chủ thể dữ liệu cần đọc, hiểu rõ, chấp nhận toàn bộ và không kèm bất kỳ điều kiện nào đối với Chính sách này và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.

Trong Chính sách này,

“**BẢO LONG**” có nghĩa là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long và các công ty thành viên, văn phòng đại diện, phòng giao dịch và đơn vị trực thuộc khác;

“**Chủ thể dữ liệu**” là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh, bao gồm tất cả các khách hàng cá nhân đăng ký tìm hiểu, hoặc đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi BẢO LONG, người lao động, cộng tác viên, ứng viên tiềm năng, cổ đông, đại lý bảo hiểm cá nhân, nhân viên trực tiếp thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm của đại lý tổ chức của BẢO LONG, các cá nhân khác hoặc có liên quan hoặc phát sinh quan hệ sử dụng, cung cấp sản phẩm, dịch vụ, quan hệ lao động hoặc quan hệ pháp lý khác với BẢO LONG.

“**Khách hàng**” là cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký, sử dụng hoặc có liên quan trong quy trình hoạt động, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của BẢO LONG. Tại điều khoản này, Khách hàng có thể là Chủ thể dữ liệu hoặc là bên cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho BẢO LONG.

“**Dữ liệu cá nhân**” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với Chủ thể dữ liệu hoặc giúp xác định Chủ thể dữ liệu. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

“**Xử lý Dữ liệu cá nhân**” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

1. MỤC TIÊU VÀ PHẠM VI CỦA CHÍNH SÁCH

1.1. BẢO LONG hiểu rằng khi Chủ thể dữ liệu tương tác, giao tiếp, xác lập quan hệ, giao dịch và/hoặc truy cập và/hoặc sử dụng các kênh, nền tảng, ứng dụng của BẢO LONG (trực tiếp, trang thông tin điện tử, ứng dụng thiết bị di động, v.v.), Chủ thể dữ liệu luôn quan tâm và cân nhắc vấn đề bảo mật Dữ liệu cá nhân của mình. BẢO LONG **luôn xem trọng và bảo vệ quyền riêng tư, bảo mật** Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

1.2. Chính sách này được xây dựng để công bố và thông báo tới Chủ thể dữ liệu về:

- a) Mục đích, thời hạn Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, cũng như loại Dữ liệu cá nhân được xử lý.
- b) Biện pháp, cách thức Xử lý Dữ liệu cá nhân (trong đó có bao gồm Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu và/hoặc của người có liên quan của Chủ thể dữ liệu theo các mối quan hệ do pháp luật yêu cầu và/hoặc do nhu cầu của BẢO LONG cần thu thập, xử lý). Bằng việc cung cấp Dữ liệu cá nhân của người liên quan này, Chủ thể dữ liệu bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Chủ thể dữ liệu đã có sự đồng ý của người có liên quan cho BẢO LONG Xử lý Dữ liệu cá nhân của họ theo các Mục đích xử lý nêu tại Chính sách này.
- c) Biện pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cũng như cơ chế để Chủ thể dữ liệu thực hiện các quyền hợp pháp đối với Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
- d) Tổ chức, cá nhân được Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu; các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tới Mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu; và hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được xử lý.

Chủ thể dữ liệu cần đọc kỹ Chính sách này và thường xuyên kiểm tra trang thông tin điện tử

(Website) của BẢO LONG, các phương thức khác như: thư điện tử, ứng dụng di động của BẢO LONG, tin nhắn thuê bao di động hoặc các phương thức khác để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà BẢO LONG có thể thực hiện đối với Chính sách này.

2. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

Để BẢO LONG có thể Xử lý Dữ liệu cá nhân theo các Mục đích quy định tại Mục 3 của Chính sách này, cũng như tuân thủ quy định pháp luật liên quan khác điều chỉnh hoạt động của BẢO LONG. BẢO LONG và các bên được phép Xử lý Dữ liệu cá nhân cho BẢO LONG có thể cần xử lý các Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu như sau:

- 2.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; Các thông tin khác gắn liền với Chủ thể dữ liệu hoặc giúp xác định Chủ thể dữ liệu không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm nêu dưới đây.
- 2.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Thông tin của Chủ thể dữ liệu với tư cách là Khách hàng của BẢO LONG gồm: thông tin định danh Khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm cho nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu với BẢO LONG; Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Dữ liệu về lịch sử yêu cầu giải quyết/ khiếu nại liên quan đến quyền lợi bảo hiểm; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 3.1. BẢO LONG và các bên được phép Xử lý Dữ liệu cá nhân cho BẢO LONG thực hiện Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu chủ yếu cho các mục đích hướng tới phục vụ nhu cầu, lợi ích của Chủ thể dữ liệu (sau đây gọi chung là **Mục đích**) bao gồm:
 - a) Nghiên cứu, xây dựng, phát triển, quản lý, đo lường, cung cấp, cải tiến sản phẩm dịch vụ của BẢO LONG và các tiện ích, tính năng khác và/hoặc các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích được đối tác của BẢO LONG cung cấp hoặc ủy thác, ủy nhiệm cho BẢO LONG cung cấp, thông tin trên các kênh, nền tảng, ứng dụng của BẢO LONG (như hiển thị nội dung của trang tin điện tử, ứng dụng, thông tin riêng rẽ và tích hợp về tài sản, tài chính, bảo hiểm, giao dịch, hợp đồng của Chủ thể dữ liệu, và/hoặc bất kỳ tùy chỉnh nào Chủ thể dữ liệu có thể chọn, thông tin và nhắc thực hiện quyền, nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu liên quan đến việc giao kết và thực hiện các hợp đồng, giao dịch của Chủ thể dữ liệu với BẢO LONG và đối tác của BẢO LONG); và các mục đích nhằm hướng tới phục vụ nhu cầu thông tin, cung cấp sản phẩm dịch vụ hiện tại và trong tương lai của Chủ thể dữ liệu.
 - b) Xem xét và xử lý các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, các yêu cầu và giao dịch khác của Chủ thể dữ liệu, bao gồm: tính phí bảo hiểm; thẩm định và phát hành hợp đồng bảo hiểm; thẩm định, xác minh hồ sơ yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm; điều chỉnh các thông tin tại hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Chủ thể dữ liệu; và thực hiện các công việc có liên quan khác để phục vụ cho Mục đích nêu tại điểm này.
 - c) Nhượng tái bảo hiểm, phục vụ cho các hoạt động của công ty tái bảo hiểm liên quan đến hợp đồng bảo hiểm hoặc giao dịch của Chủ thể dữ liệu với BẢO LONG.
 - d) Để chứng minh năng lực, kinh nghiệm, đội ngũ nhân sự và nguồn lực của BẢO LONG trước các bên thứ ba.

- e) Để mô tả phạm vi, mức độ, tính chất công việc trong quá trình mời thầu, yêu cầu cung cấp dịch vụ của BẢO LONG trước các bên thứ ba.
- f) Để thẩm định, đánh giá mức độ tin cậy, tín nhiệm của Chủ thể dữ liệu.
- g) Để cung cấp thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu về hoạt động kinh doanh bảo hiểm do Nhà nước đầu tư xây dựng theo quy định pháp luật.
- h) Để liên hệ, chăm sóc khách hàng, phản hồi các nhu cầu hỗ trợ của Chủ thể dữ liệu, bao gồm cả việc cung cấp, giới thiệu cho Chủ thể dữ liệu thông tin cập nhật về các thay đổi đối với các sản phẩm dịch vụ, tiện ích, tính năng (do BẢO LONG cung cấp hoặc cung cấp thông qua BẢO LONG); đánh giá và xử lý mối quan tâm, nhu cầu, tương tác, chỉ thị, hướng dẫn hoặc yêu cầu từ Chủ thể dữ liệu.
- i) Giới thiệu, truyền thông về sản phẩm dịch vụ, tiện ích; quản lý và cung cấp các quyền hoặc quyền lợi của Chủ thể dữ liệu bao gồm nhưng không giới hạn: chương trình khách hàng thân thiết, chương trình trao thưởng, rút thăm may mắn, gửi quà tặng và giải thưởng và bất kỳ hình thức xúc tiến thương mại nào khác thông qua hình thức thư điện tử, tin nhắn, thông báo trên ứng dụng, các cuộc gọi điện thoại với tần suất phù hợp quy định pháp luật.
- j) Nhận biết, xác minh danh tính, duy trì thông tin về nhận biết khách hàng của Chủ thể dữ liệu; tìm kiếm, kiểm chứng, kiểm tra, xác thực thông tin và các biện pháp bảo mật, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu; xác định và đánh giá rủi ro nguy cơ giả mạo hoặc nghi ngờ giả mạo, bảo vệ Chủ thể dữ liệu khỏi các hành vi gian lận hoặc hành vi bất hợp pháp khác; phòng chống rửa tiền, tội phạm và tài trợ khủng bố, tuân thủ cấm vận, phòng, chống tham nhũng.
- k) Cung cấp thông tin theo yêu cầu của Chủ thể dữ liệu và tổ chức, cơ quan cung cấp dịch vụ đánh giá tín nhiệm và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền khác phù hợp quy định pháp luật.
- l) Giám sát, kiểm tra, kiểm toán, quản lý rủi ro, quản lý tuân thủ, an ninh an toàn và các mục đích quản lý khác theo các chính sách của BẢO LONG.
- m) Để thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật, bảo vệ Chủ thể dữ liệu và Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu trước các trường hợp gây hại, nguy cơ gây hại.
- n) Để thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu và BẢO LONG theo hợp đồng, thỏa thuận giao kết giữa Chủ thể dữ liệu và BẢO LONG hoặc để thực hiện các quyền và nghĩa vụ của BẢO LONG đối với các bên thứ ba theo hợp đồng tái bảo hiểm, hợp đồng môi giới bảo hiểm, hợp đồng đồng bảo hiểm, hợp đồng đại lý bảo hiểm và/hoặc các thỏa thuận khác được Chủ thể dữ liệu chấp thuận.
- o) Thực hiện các báo cáo, thống kê, xây dựng cơ sở dữ liệu làm cơ sở đánh giá mức độ rủi ro, định phí bảo hiểm, xây dựng biểu phí bảo hiểm, xây dựng sản phẩm bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, đánh giá khả năng thanh toán và phân tích dữ liệu nội bộ của BẢO LONG (bao gồm cả phân tích xu hướng, phân tích tài chính, và phân tích các yếu tố khác phục vụ cho hoạt động của BẢO LONG).
- p) Các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán, thuế và các mục đích khác để (i) tuân thủ pháp luật có liên quan bao gồm nhưng không giới hạn pháp luật về kinh doanh bảo hiểm, pháp luật về thuế, phòng, chống rửa tiền, quy định về lưu trữ dữ liệu hoặc các tranh chấp, tố tụng, và (ii) các yêu cầu, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền, các điều ước quốc tế, các quy tắc, thỏa thuận mà BẢO LONG phải tuân thủ, phù hợp tiêu chuẩn ngành của BẢO LONG và chính sách của BẢO LONG.
- q) Phát triển, quản trị nguồn nhân lực, bao gồm nhưng không giới hạn: xác minh điều kiện ứng viên; đánh giá hồ sơ, tài liệu, chứng từ với mục đích thẩm định, đánh giá tư cách ứng viên, đăng ký hồ sơ ứng viên và phục vụ quá trình tuyển dụng; ký kết và quản lý hợp đồng, thỏa thuận việc làm với ứng viên, người lao động; đào tạo, kiểm tra, đánh giá chất lượng công việc và việc tuân thủ các nghĩa vụ tại hợp đồng, thỏa thuận, cam kết giữa người lao động và BẢO LONG.
- r) Phục vụ việc giải quyết hoặc điều tra bất kỳ khiếu nại, yêu cầu pháp lý hoặc tranh chấp nào.

- s) Để thực hiện các giao dịch có liên quan đến việc chuyển giao, sáp nhập, hợp nhất trong quá trình hoạt động của BẢO LONG.
 - t) Để có cơ sở thiết lập, thực thi và bảo vệ các quyền hợp pháp của BẢO LONG phù hợp quy định pháp luật.
 - u) Bất kỳ mục đích nào khác liên quan đến hoạt động kinh doanh, vận hành, quản lý hoạt động của BẢO LONG mà BẢO LONG cho là phù hợp.
 - v) Mục đích hợp pháp khác sẽ được BẢO LONG thông báo cho Chủ thể dữ liệu vào thời điểm thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu hoặc trước khi bắt đầu Xử lý Dữ liệu cá nhân.
- 3.2. Bên cạnh những Mục đích đã nêu, BẢO LONG còn có thể Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu theo các thỏa thuận, chấp thuận của Chủ thể dữ liệu, điều kiện khoản và điều kiện giao dịch điều chỉnh mối quan hệ giữa BẢO LONG và Chủ thể dữ liệu (nếu có).
- 3.3. Ngoài BẢO LONG, Chủ thể dữ liệu và các đối tác/đối tác chiến lược của BẢO LONG có thể liên hệ, tương tác liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích mà BẢO LONG cho rằng Chủ thể dữ liệu có thể quan tâm hoặc đem lại các ưu đãi, lợi ích tài chính cho Chủ thể dữ liệu.

4. GIỚI HẠN CUNG CẤP DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ BÊN ĐƯỢC PHÉP XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 4.1. BẢO LONG sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý trong khả năng của mình, để bảo mật Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu và cam kết không bán, cho thuê, kinh doanh trái phép các Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
- 4.2. Phù hợp với các Mục đích tại Mục 3 Chính sách này, BẢO LONG được chia sẻ, cung cấp và các hoạt động xử lý khác đối với Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu cho các đối tượng sau đây:
- a) Các nhân viên, công ty thành viên, phòng giao dịch, văn phòng đại diện và đơn vị trực thuộc khác của BẢO LONG; Người có liên quan, Bên liên kết của BẢO LONG theo quy định của pháp luật.
 - b) Các đối tác, đối tác chiến lược của BẢO LONG và nhà thầu của đối tác này, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:
 - (i) Các công ty bảo hiểm khác, công ty tái bảo hiểm, công ty môi giới bảo hiểm, công ty cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, đại lý bảo hiểm của BẢO LONG, ngân hàng, tổ chức tài chính, định chế tài chính, và tổ chức, cá nhân khác có tham gia vào hoạt động nhằm các Mục đích trên và/hoặc quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ riêng lẻ hoặc tích hợp của BẢO LONG (bao gồm nhưng không giới hạn các công ty chứng khoán, công ty quản lý quỹ, bên cung cấp và/hoặc điều hành hệ thống thanh toán, tổ chức phát hành thẻ, tổ chức thanh toán thẻ, đơn vị chấp nhận thẻ, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, đơn vị cung cấp giải pháp thanh toán, v.v.);
 - (ii) Các tổ chức, cá nhân có liên kết, hợp tác, cung cấp sản phẩm dịch vụ về bảo hiểm, đầu tư, tài chính, ngân hàng, đánh giá và xếp hạng tín nhiệm, thông tin tín dụng, các hoạt động trung gian, các loại hình sàn giao dịch, xúc tiến thương mại, quảng cáo, công nghệ thông tin, các giải pháp, tiện ích, nền tảng, vận hành, lưu trữ, phát triển hạ tầng, hệ thống, thiết bị, phương tiện, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ quản lý, các tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc thương mại tích hợp với ứng dụng của BẢO LONG và các dịch vụ khác.
 - c) Bên thứ ba Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu phù hợp Mục đích của Chính sách này.
 - d) Các đơn vị tư vấn (luật, thuế, kế toán, v.v.), kiểm toán, luật sư, công chứng viên, kiểm toán viên, cơ sở y tế, chuyên gia y tế; bên đại diện thực hiện thay mặt cho BẢO LONG.
 - e) Bên nhận chuyển nhượng, nhận chuyển giao quyền, nghĩa vụ, tài sản của BẢO LONG; các bên trong giao dịch chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập trong hoạt động của BẢO LONG và/hoặc các bên có nhu cầu tìm hiểu thông tin cho mục đích nhận chuyển nhượng, nhận chuyển giao, hợp nhất, sáp nhập này.

- f) Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền hoặc được chấp thuận từ Chủ thể dữ liệu, hành động thay mặt và/hoặc nhân danh Chủ thể dữ liệu; hoặc Bên có liên quan đến giao dịch cũng như việc thực hiện giao dịch của Chủ thể dữ liệu (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, người được chỉ định liên quan đến tài khoản, các ngân hàng trung gian, ngân hàng xác nhận, ngân hàng đại lý, v.v.).
 - g) Các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán dựa trên ủy quyền hoặc phạm vi chấp thuận của Chủ thể dữ liệu.
 - h) Cơ quan quản lý cơ sở dữ liệu về hoạt động kinh doanh bảo hiểm Nhà nước đầu tư xây dựng.
 - i) Các cơ quan, cá nhân có thẩm quyền, tòa án, trọng tài hoặc hòa giải viên, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực đánh giá tín nhiệm/xếp hạng, và các cơ quan, tổ chức, cá nhân được phép yêu cầu cung cấp Dữ liệu cá nhân ở trong nước và nước ngoài phù hợp với quy định pháp luật.
 - j) Bất kỳ cá nhân, cơ quan, tổ chức nào có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Chủ thể dữ liệu và BẢO LONG.
 - k) Các cá nhân, cơ quan, tổ chức khác mà BẢO LONG thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu và/hoặc của BẢO LONG.
 - l) Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có tham gia Xử lý Dữ liệu cá nhân và/hoặc liên quan đến Mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân và cá nhân, tổ chức, cơ quan nào mà BẢO LONG tin tưởng ngay tình rằng việc chia sẻ, cung cấp là hợp lý cho Mục đích như tại Mục 3 Chính sách này; các cơ quan, tổ chức, cá nhân khác được sự chấp thuận của Chủ thể dữ liệu.
- 4.3. Việc cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các bên đảm bảo nguyên tắc: Bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân chỉ Xử lý Dữ liệu cá nhân cần thiết cho mục đích thực hiện các chức năng, công việc mà BẢO LONG chỉ định, thuê phù hợp với Chính sách này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản khác đã xác lập với Chủ thể dữ liệu/Khách hàng, theo quy định pháp luật và/hoặc các quy định/quy tắc/điều ước quốc tế mà BẢO LONG phải tuân thủ.

5. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

5.1. BẢO LONG hoặc các Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân của BẢO LONG (bên thay mặt cho BẢO LONG để thu thập Dữ liệu cá nhân) có thể thu thập các loại Dữ liệu cá nhân từ các nguồn cung cấp sau:

5.1.1. Thu thập trực tiếp từ Chủ thể dữ liệu:

- a) Từ các văn bản, thỏa thuận, Hợp đồng, hồ sơ giao dịch và/hoặc tài liệu hỗ trợ giao dịch giữa Chủ thể dữ liệu và BẢO LONG.
- b) Từ các Website của BẢO LONG: BẢO LONG có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu truy cập bất kỳ Website nào của BẢO LONG hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua Website này.
- c) Từ ứng dụng của BẢO LONG trên thiết bị di động: BẢO LONG có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động. Các ứng dụng này có thể ghi lại dữ liệu (bao gồm thống kê sử dụng ứng dụng, loại thiết bị, hệ điều hành, cài đặt ứng dụng, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với ứng dụng, dữ liệu vị trí và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác) tất cả hoặc một số thông tin này có thể tạo thành Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
- d) Từ các sản phẩm dịch vụ: BẢO LONG có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu đăng ký, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, tiện ích nào được cung cấp qua bất kỳ kênh giao dịch trực tiếp, nền tảng cung cấp dịch vụ nào của BẢO LONG hoặc từ đối tác của BẢO LONG.
- e) Từ các trao đổi, liên lạc, tương tác với Chủ thể dữ liệu: BẢO LONG có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu liên hệ, tương tác (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử, mạng xã hội, các cuộc khảo sát hoặc bất kỳ phương tiện nào khác).

- f) Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập, ghi nhớ Dữ liệu cá nhân tự động: BẢO LONG có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu bao gồm địa chỉ IP, URL giới thiệu, hệ điều hành, trình duyệt tin điện tử và thông tin khác được ghi tự động từ kết nối từ cookies và các công nghệ liên quan.
- g) Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình gắn với thiết bị của BẢO LONG hoặc được đặt tại các địa điểm mạng lưới, địa điểm đặt thiết bị mà Chủ thể dữ liệu tương tác với BẢO LONG. Chủ thể dữ liệu lưu ý rằng BẢO LONG có thể đang ghi âm, ghi hình khi Chủ thể dữ liệu giao tiếp, tương tác với BẢO LONG cho các mục đích xác thực về Chủ thể dữ liệu và giao dịch của Chủ thể dữ liệu; và/hoặc mục đích an ninh, an toàn cho giao dịch, tài sản của Chủ thể dữ liệu cũng như của BẢO LONG.
- h) Các hình thức, phương tiện khác: BẢO LONG có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi Chủ thể dữ liệu cung cấp cho BẢO LONG và/hoặc tương tác với BẢO LONG thông qua bất kỳ hình thức, phương tiện nào khác.
- i) Từ các trang mạng xã hội hoặc nhà cung cấp dữ liệu khác khi Chủ thể dữ liệu thực hiện các tương tác.
- 5.1.2. Khi Chủ thể dữ liệu chấp thuận cho BẢO LONG Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, BẢO LONG cũng có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ bên khác và các nguồn thông tin công khai khác phù hợp quy định pháp luật. Ví dụ:
- a) Thay mặt Chủ thể dữ liệu thu thập từ các bên thứ ba (ví dụ: các cơ sở y tế, garage xe, cơ quan công an giải quyết tai nạn giao thông, v.v.) trong phạm vi công việc được pháp luật quy định và/hoặc thỏa thuận tại hợp đồng bảo hiểm.
- b) Nếu Chủ thể dữ liệu tương tác với nội dung hoặc quảng cáo của bên khác trên Website hoặc ứng dụng di động hoặc các hình thức khác, BẢO LONG có thể nhận được Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ bên khác theo chính sách bảo mật hiện hành hợp pháp của bên khác đó.
- c) Nếu Chủ thể dữ liệu chọn thanh toán điện tử trực tiếp tới BẢO LONG hoặc thông qua Website hoặc ứng dụng di động của BẢO LONG, BẢO LONG có thể nhận được Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ các bên khác, ví dụ như nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cho mục đích thanh toán đó.
- d) Để tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo pháp luật hiện hành, BẢO LONG có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ các cơ quan có thẩm quyền.
- e) BẢO LONG có thể tiếp nhận Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ các nguồn cung cấp thông tin khác (bao gồm cả nguồn dữ liệu công khai, được phổ biến rộng rãi như trang thông tin điện tử, mạng xã hội, báo in, v.v. mà đối tượng, nội dung tiếp cận không hạn chế) phù hợp với quy định pháp luật được khởi tạo hoặc tổng hợp cùng với các thông tin khác mà BẢO LONG có được.
- 5.1.3. Thu thập từ các cơ sở dữ liệu về hoạt động kinh doanh bảo hiểm do Nhà nước đầu tư xây dựng.
- 5.1.4. Thu thập thông qua Bên cung cấp Dữ liệu cá nhân:
- Bên cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn các bên sau:
- Khách hàng cá nhân cung cấp thông tin của người khác là Chủ thể dữ liệu bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về: Người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con, cha mẹ, anh chị em ruột, người giám hộ, người có quan hệ huyết thống, nuôi dưỡng, cấp dưỡng, bạn bè, người quen, bên thụ hưởng, người nhận thanh toán, bên được bảo hiểm, người được ủy quyền, đối tác, khách hàng, người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác có liên quan của khách hàng mà BẢO LONG phải thu thập thông tin để thực hiện các yêu cầu cung cấp sản phẩm dịch vụ cho khách hàng phù hợp với quy định của BẢO LONG và quy định pháp luật; hoặc
 - Khách hàng tổ chức cung cấp thông tin của người khác bao gồm nhưng không giới hạn thông tin về: Người liên quan đến tổ chức, người đại diện hợp pháp của tổ chức thực hiện giao dịch sản phẩm, dịch vụ tại BẢO LONG như Người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo ủy

quyền và/hoặc kế toán, người quản lý, chủ sở hữu, người lao động, cá nhân/nhóm cá nhân là khách hàng của tổ chức, chủ sở hữu hưởng lợi và các cá nhân mà BẢO LONG phải thu thập thông tin để thực hiện các yêu cầu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng phù hợp quy định BẢO LONG và quy định pháp luật; hoặc

- Các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, đơn vị tư vấn của BẢO LONG bao gồm nhưng không giới hạn: tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, thực hiện khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu, hỗ trợ cơ sở hạ tầng, hệ thống dịch vụ và phương tiện công nghệ, thông tin, các đại lý bảo hiểm của BẢO LONG, công ty tái bảo hiểm, công ty môi giới bảo hiểm và các bên thứ ba khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của BẢO LONG; hoặc
- Bên thứ ba bất kỳ mà Chủ thể dữ liệu đồng ý cho bên thứ ba thu thập và chuyển giao thông tin cho BẢO LONG.

Khi cung cấp Dữ liệu cá nhân của người khác cho BẢO LONG, Bên cung cấp cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm với BẢO LONG rằng:

- Các thông tin được cung cấp cho BẢO LONG là đầy đủ, đồng thời thông báo về các thay đổi, sai sót đối với Dữ liệu cá nhân đã cung cấp cho BẢO LONG;
- Đã thông báo cho cá nhân là Chủ thể dữ liệu hiểu rõ và có được sự đồng ý/chấp thuận hợp pháp hoặc ủy quyền hợp lệ của cá nhân này (bao gồm thiết lập các chính sách, điều khoản về bảo vệ Dữ liệu cá nhân) trong việc: (i) Cung cấp Dữ liệu cá nhân cho BẢO LONG (ii) Cho phép BẢO LONG Xử lý Dữ liệu cá nhân cho các Mục đích được nêu tại chính sách này. Bên cung cấp đồng ý rằng BẢO LONG không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý, chấp thuận/ủy quyền này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Bên cung cấp. Bên cung cấp phải cung cấp bằng chứng theo yêu cầu của BẢO LONG; BẢO LONG được miễn trách nhiệm và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Bên cung cấp không thực hiện đúng nội dung cam kết tại mục này;
- Đối với Dữ liệu cá nhân về trẻ em, Bên cung cấp phải cung cấp giấy tờ chứng minh được là cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của trẻ em hoặc có sự chấp thuận của cha, mẹ, người giám hộ hợp pháp của trẻ em trước khi cung cấp dữ liệu cho BẢO LONG. Đối với trẻ từ đủ 7 tuổi trở lên, Bên cung cấp phải thu nhận sự đồng ý của trẻ từ đủ 7 tuổi trở lên về việc Xử lý dữ liệu cá nhân.

5.2. Chủ thể dữ liệu xác nhận rằng, bằng việc chấp nhận các điều khoản tại Chính sách này, Chủ thể dữ liệu đã được BẢO LONG thông báo về việc Xử lý Dữ liệu cá nhân trước khi BẢO LONG xử lý (bao gồm nhưng không giới hạn thông báo Xử lý Dữ liệu cá nhân nhạy cảm, thông báo về hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra khi rút lại sự đồng ý, thông báo về việc Chủ thể dữ liệu đang bị ghi âm, ghi hình), đã được tư vấn và giải thích đầy đủ, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ các nội dung quy định tại Chính sách này. Chủ thể dữ liệu đồng ý rằng BẢO LONG không cần thực hiện thông báo lại trước khi Xử lý Dữ liệu cá nhân hoặc xử lý yêu cầu rút lại sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu tại BẢO LONG.

5.3. Tùy thuộc vào Mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân, BẢO LONG hoặc Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân của BẢO LONG hoặc Bên thứ ba được phép có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức Xử lý Dữ liệu cá nhân tự động, thủ công hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định pháp luật và của BẢO LONG trong từng thời kỳ.

6. THỜI GIAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN VÀ LƯU TRỮ DỮ LIỆU CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

6.1. Thời gian xử lý Dữ liệu cá nhân

6.1.1. Thời điểm bắt đầu

Thời điểm bắt đầu Xử lý Dữ liệu cá nhân là thời điểm BẢO LONG bắt đầu tiếp nhận và/hoặc thu thập Dữ liệu cá nhân.

6.1.2. Thời điểm kết thúc:

BẢO LONG sẽ ngừng Xử lý Dữ liệu cá nhân khi (tùy theo thời điểm nào đến sau cùng):

- a) Theo yêu cầu của Chủ thể dữ liệu bằng văn bản.
- b) Các thỏa thuận pháp lý giữa Chủ thể dữ liệu/Khách hàng và BẢO LONG chấm dứt hiệu lực hoặc các Bên đã hoàn thành mọi nghĩa vụ liên quan đến thỏa thuận.
- c) Kết thúc tranh chấp, khiếu nại bằng thỏa thuận/bản án/quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền có hiệu lực pháp luật.
- d) Khi hoàn thành mục đích xử lý đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý.
- e) Khi hoàn thành nghĩa vụ lưu trữ theo quy định pháp luật.
- f) Theo quy định pháp luật.

6.2. Lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu

BẢO LONG sẽ áp dụng các phương pháp lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các Mục đích theo Điều khoản và Điều kiện tại Chính sách này, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành.

7. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ THỂ XẢY RA

- 7.1. BẢO LONG luôn coi trọng, nỗ lực bảo mật, bảo đảm an toàn các Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu và sẽ áp dụng các biện pháp quản lý, biện pháp kỹ thuật phù hợp để bảo vệ an toàn Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, đáp ứng các yêu cầu của pháp luật hiện hành. Tuy nhiên, không một dữ liệu nào có thể được bảo mật 100%.
- 7.2. Việc Xử lý Dữ liệu cá nhân có thể có rủi ro và có thể gây ra hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Chủ thể dữ liệu.
 - b) Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của BẢO LONG, hệ thống bị bên thứ ba tấn công gây lộ Dữ liệu.
 - c) Chủ thể dữ liệu tự làm lộ Dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tài các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại, v.v.
 - d) Hậu quả, thiệt hại khác mà BẢO LONG, không thể lường trước được do các nguyên nhân khách quan.
- 7.3. Chủ thể dữ liệu cần nhận biết rằng không gian mạng (Internet) không phải là một môi trường an toàn và không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được chia sẻ bằng Internet sẽ luôn được bảo mật. Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được truyền tải khi Chủ thể dữ liệu sử dụng Internet do Chủ thể dữ liệu chịu trách nhiệm và Chủ thể dữ liệu chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang tin thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Chủ thể dữ liệu có trách nhiệm bảo mật thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang thông tin điện tử, ứng dụng và bảo vệ thiết bị, tài khoản giao dịch, các yếu tố bảo mật và thông báo ngay cho BẢO LONG nếu phát hiện có hành vi lạm dụng, sử dụng trái phép.
- 7.4. Trong trường hợp xảy ra những hậu quả, thiệt hại không mong muốn, trong khuôn khổ pháp luật, BẢO LONG sẽ tiến hành thông báo hành vi vi phạm đến các bên liên quan trong thời hạn luật định và BẢO LONG sẽ cố gắng nỗ lực hạn chế, ngăn chặn hậu quả, thiệt hại ở mức tối thiểu trong khả năng của BẢO LONG.

8. COOKIE VÀ CÁC CÔNG NGHỆ LIÊN QUAN

- 8.1. Các trang web và ứng dụng của BẢO LONG (“**Ứng dụng**”) có thể sử dụng cookies, thẻ pixel, tin điện tử beacons, plug-in hoặc các công nghệ khác, để tạo điều kiện thuận lợi cho các phiên truy cập internet của Chủ thể dữ liệu và sử dụng các Ứng dụng/ trang web của BẢO LONG, ghi nhớ việc

Chủ thể dữ liệu sử dụng Ứng dụng/trang web của BẢO LONG, thông tin về thiết bị, trình duyệt, sở thích và thói quen duyệt tin điện tử của Chủ thể dữ liệu, cung cấp cho Chủ thể dữ liệu các sản phẩm và hoặc dịch vụ theo cài đặt ưa thích của Chủ thể dữ liệu và tổng hợp, thống kê về các hoạt động được thực hiện trên các Ứng dụng/trang web của BẢO LONG nhằm mục đích phục vụ các nhu cầu của Chủ thể dữ liệu.

- 8.2. BẢO LONG có thể Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu thông qua công nghệ cookies và các công nghệ liên quan theo các quy định của Chính sách này. BẢO LONG cũng có thể tiếp thị, quảng cáo cho Chủ thể dữ liệu mà BẢO LONG biết trước đây Chủ thể dữ liệu đã truy cập các Ứng dụng/trang web này. Trong phạm vi các bên khác đã gán nội dung lên trên các Ứng dụng/trang web của BẢO LONG, các bên đó có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu nếu Chủ thể dữ liệu chọn tương tác với nội dung của bên đó hoặc sử dụng các dịch vụ của bên đó.
- 8.3. Chủ thể dữ liệu có thể sử dụng cài đặt trình duyệt của mình để xóa hoặc chặn cookies trên thiết bị của mình. Tuy nhiên, nếu Chủ thể dữ liệu quyết định không chấp nhận hoặc chặn cookies từ Ứng dụng/Website của BẢO LONG, Chủ thể dữ liệu có thể không tận dụng hết tất cả các tính năng của các Ứng dụng/trang web này.

9. TRANG WEB VÀ ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ CỦA CÁC BÊN KHÁC

- 9.1. Chính sách này áp dụng cho cả các trang web, ứng dụng và nền tảng của bên khác có cung cấp dịch vụ, tiện ích khác của BẢO LONG và các Website, ứng dụng và nền tảng cung cấp dịch vụ, tiện ích khác của BẢO LONG có thông tin quảng cáo, các nội dung, liên kết, tích hợp, đường dẫn đến các trang Website, ứng dụng, nền tảng của bên khác.
- 9.2. Khi truy cập các Website, ứng dụng, nền tảng của bên này, Chủ thể dữ liệu nên đọc và tìm hiểu các chính sách về quyền riêng tư, bảo mật thông tin của họ. BẢO LONG không thể kiểm soát nội dung hoặc các liên kết xuất hiện trên các Website, ứng dụng hoặc nền tảng dịch vụ của bên khác và không chịu trách nhiệm về các hoạt động được Chủ thể dữ liệu sử dụng bởi các Website, ứng dụng, nền tảng khác của bên khác được liên kết đến hoặc từ bất kỳ trang tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị nào cũng như việc bên khác Xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

10. THỰC HIỆN QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU ĐỐI VỚI DỮ LIỆU

- 10.1. Trong phạm vi quy định pháp luật và chính sách của BẢO LONG, nếu Chủ thể dữ liệu có phát sinh các nhu cầu về:
- a) cung cấp Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu mà BẢO LONG đã thu thập, lưu trữ; hoặc
 - b) truy cập vào Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa (khi phát hiện Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu chưa đầy đủ, chính xác), xóa hoặc yêu cầu xóa đối với các Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu mà BẢO LONG thu thập, lưu trữ; hoặc
 - c) hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, hoặc
 - d) các đề nghị, yêu cầu khác trong phạm vi phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.
- 10.2. Chủ thể dữ liệu có thể gửi yêu cầu tới BẢO LONG, hoặc tự truy cập, truy xuất, cập nhật, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân thông qua các ứng dụng hoặc kênh tiếp nhận yêu cầu của Chủ thể dữ liệu do BẢO LONG cung cấp từng thời kỳ. BẢO LONG sẽ nỗ lực tiến hành ngay các biện pháp cần thiết để xử lý các yêu cầu phù hợp của Chủ thể dữ liệu. Chủ thể dữ liệu hiểu và đồng ý rằng trong một số trường hợp vì lý do kỹ thuật, khả năng đáp ứng của hệ thống, cơ sở hạ tầng của BẢO LONG, yêu cầu xác minh Dữ liệu cá nhân trước khi chỉnh sửa theo quy định pháp luật, hoặc vì lý do khác có thể làm ảnh hưởng và hạn chế lại phạm vi các loại Dữ liệu cá nhân, cách thức mà Chủ thể dữ liệu có thể truy cập xem và chỉnh sửa.
- 10.3. Xin lưu ý rằng, trong phạm vi phù hợp với quy định pháp luật, Chủ thể dữ liệu có các quyền đối với Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, bao gồm đồng ý và/hoặc rút lại sự đồng ý đối một hoặc nhiều mục đích tại Chính sách này; quyền được biết về hoạt động Xử lý Dữ liệu cá nhân; truy cập để xem Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu trên các ứng dụng do BẢO LONG cung cấp chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu; yêu cầu cung cấp hoặc xóa Dữ liệu; yêu cầu hạn chế hoặc phản đối Xử lý Dữ liệu cá nhân. Việc Chủ thể dữ liệu đồng ý với một hoặc một số mục đích, rút lại sự đồng ý,

hạn chế Xử lý dữ liệu cá nhân, xóa dữ liệu, phản đối Xử lý Dữ liệu cá nhân hoặc cung cấp Dữ liệu cá nhân không chính xác, đầy đủ có thể dẫn đến việc BẢO LONG không thể hoặc không được phép cung cấp dịch vụ, tiện ích, tính năng như các Khách hàng khác hoặc không thể tiếp tục cung cấp dịch vụ, tiện ích cho Chủ thể dữ liệu theo chính sách của BẢO LONG hoặc quy định pháp luật chuyên ngành. Theo đó, Chủ thể dữ liệu sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh và các quyền hợp pháp của BẢO LONG sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, xóa đối với yêu cầu liên quan đến Dữ liệu cá nhân đó.

- 10.4. BẢO LONG sẽ hủy hoặc xóa Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu khi BẢO LONG nhận được yêu cầu của Chủ thể dữ liệu phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành hoặc khi BẢO LONG có lý do hợp lý để xác định rằng (i) việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ Mục đích; (ii) không còn các lợi ích hợp pháp nào khác để tiếp tục lưu giữ các Dữ liệu cá nhân này. BẢO LONG bảo lưu quyền từ chối xóa, tiêu hủy Dữ liệu cá nhân trong trường hợp yêu cầu của Chủ thể dữ liệu không phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, hoặc mặc dù phù hợp nhưng thuộc trường hợp BẢO LONG không được xóa, tiêu hủy theo quy định của pháp luật hiện hành. Việc Chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân, hủy, xóa dữ liệu, phản đối Xử lý Dữ liệu cá nhân không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc Xử lý Dữ liệu cá nhân trước đó đối với Dữ liệu cá nhân đã được chấp thuận của Chủ thể dữ liệu. Vì mục đích bảo mật, Chủ thể dữ liệu có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ thể dữ liệu. BẢO LONG có thể yêu cầu Chủ thể dữ liệu xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu.
- 10.5. Các quyền khác như khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại, tự bảo vệ của Chủ thể dữ liệu sẽ thực hiện theo quy định pháp luật, trừ trường hợp Chủ thể dữ liệu và BẢO LONG có thỏa thuận khác.
- 10.6. Để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình, Chủ thể dữ liệu cần nghiên cứu, hiểu rõ và thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ của mình, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình;
 - b) Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác;
 - c) Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời Dữ liệu cá nhân của mình cho BẢO LONG;
 - d) Tuân thủ pháp luật; thực hiện đúng các nội dung Chủ thể dữ liệu đã thỏa thuận, cam kết và các điều khoản điều kiện, các Quy chế, Quyết định, Quy định và văn bản khác do BẢO LONG ban hành, công bố, hướng dẫn và Chính sách này.

11. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI

Nhằm thực hiện các Mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân, BẢO LONG có thể phải cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân cho các bên thứ ba liên quan của BẢO LONG và các bên thứ ba này có thể có trụ sở tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi thực hiện chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, BẢO LONG sẽ yêu cầu bên thứ ba tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ liệu cá nhân được cung cấp/chuyển giao. BẢO LONG cam kết tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ liệu cá nhân.

12. HIỆU LỰC, THÔNG BÁO VÀ ĐIỀU CHỈNH CHÍNH SÁCH

- 12.1. Khi Chủ thể dữ liệu đăng ký tìm hiểu, đăng ký sử dụng, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của BẢO LONG và/hoặc khi Chủ thể dữ liệu xác lập giao dịch, quan hệ khác với BẢO LONG, Chính sách này là một phần của Điều kiện giao dịch chung về sử dụng sản phẩm dịch vụ của BẢO LONG, (các) điều khoản và điều kiện tương ứng của sản phẩm, dịch vụ mà Chủ thể dữ liệu đã giao kết với BẢO LONG và/hoặc các Hợp đồng, Thỏa thuận, văn kiện khác có liên quan.
- 12.2. Không phụ thuộc vào quy định tại điểm 12.1 trên đây cũng như hiệu lực của các Hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được giao kết, xác lập giữa Chủ thể dữ liệu và BẢO LONG, Chính sách này luôn có hiệu lực áp dụng đối với Chủ thể dữ liệu cho đến khi các Mục đích Xử lý Dữ liệu cá nhân được hoàn thành và có thỏa thuận chấm dứt xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu với BẢO LONG; và/hoặc khi pháp luật (bao gồm cả pháp luật chuyên ngành điều chỉnh lĩnh vực hoạt động

của BẢO LONG, pháp luật chuyên ngành có liên quan khác) và/hoặc các chính sách có liên quan của BẢO LONG quy định chấm dứt xử lý, xóa, hủy toàn bộ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.

- 12.3. BẢO LONG có quyền cập nhật sửa đổi, bổ sung Chính sách này tùy từng thời điểm và sẽ thông báo cho Chủ thể dữ liệu về các sửa đổi và cập nhật đó (theo một trong các phương thức: thông báo công khai trên Website của BẢO LONG, qua thư điện tử, qua ứng dụng di động của BẢO LONG hoặc đối tác của BẢO LONG, tin nhắn thuê bao di động hoặc các phương thức khác mà BẢO LONG cho là phù hợp). Trừ trường hợp có quy định khác về thời gian có hiệu lực, các sửa đổi, bổ sung đó sẽ được áp dụng ngay tại thời điểm được BẢO LONG công bố.
- 12.4. BẢO LONG hiểu rằng, việc Chủ thể dữ liệu sử dụng các Website, ứng dụng hoặc thiết bị, sản phẩm dịch vụ của BẢO LONG, được xác định là Chủ thể dữ liệu chấp nhận Chính sách này và bản cập nhật, sửa đổi, bổ sung gần nhất của Chính sách này. Trong trường hợp thắc mắc về điều khoản trong Chính sách, Chủ thể dữ liệu vui lòng liên hệ với BẢO LONG theo địa chỉ liên hệ tại Mục 14 dưới đây.

13. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thì Chủ thể dữ liệu, các chủ thể có liên quan (nếu có) và BẢO LONG trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng hòa giải. Trong trường hợp hòa giải không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

14. LIÊN HỆ VỚI BẢO LONG

Nếu Chủ thể dữ liệu muốn thực hiện các quyền của mình hoặc có bất kỳ góp ý, phản hồi hoặc yêu cầu nào liên quan đến Chính sách này, vui lòng liên hệ với Bảo Long theo hướng dẫn sau đây:

- a) Gọi điện đến Trung tâm Chăm sóc Khách hàng qua hotline: 1900 545517.
- b) Gửi thư điện tử cho BẢO LONG theo địa chỉ: info@baohiembaolong.vn.
- c) Website: <https://baolonginsurance.com.vn/>.
- d) Các địa chỉ hoặc phương thức khác do BẢO LONG cung cấp.